

Geschäftsbedingungen der Firma

Fan-coil, s.r.o.
Žihle 108
33165 Žihle
IČO: 29120047

für den Verkauf von Waren über einen Online-Shop unter
www.fan-coils.com

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als „**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“ bezeichnet) der Fan-coil, sro (im Folgenden als „**Verkäufer**“ bezeichnet) unterliegen dem Bürgerlichen Gesetzbuch (§1751 Abs. 1 **des Gesetzes** Nr. 89/20 12 Slg.). im folgenden bezeichnet als "Bürgerliches Gesetzbuch") gegenseitige Rechte und Pflichten der Parteien aus oder unter einem Kaufvertrag (im Folgenden als "**Kaufvertrag**" bezeichnet), der zwischen dem Verkäufer und einer anderen natürlichen Person (im Folgenden als "**Käufer**" bezeichnet) über den Online-Shop des Verkäufers geschlossen wurde. Der Online-Shop ist der Verkäufer der Website unter www.fan-coils.com (im Folgenden als „**Website**“ bezeichnet) über die Website-Oberfläche (im Folgenden als „**Web Store-Oberfläche**“ bezeichnet).

1.2 Handelsbedingungen gelten nicht in Fällen, in denen eine Person, die beabsichtigt, Waren vom Verkäufer zu kaufen, eine juristische Person oder eine Person ist, die bei der Bestellung von Waren im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit oder bei der selbständigen Ausübung ihres Berufes handelt.

1.3. Von den Geschäftsbedingungen abweichende Nachweise können im Kaufvertrag vereinbart werden. Die abweichenden Bestimmungen des Kaufvertrages haben Vorrang vor den Bestimmungen der AGB.

1.3 Die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Kaufvertrages. Der Kaufvertrag und die Geschäftsbedingungen sind in tschechischer Sprache abgefasst. Der Kaufvertrag kann in tschechischer Sprache abgeschlossen werden..

1.4. Der Verkäufer kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern oder ergänzen. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Laufzeit des vorherigen Wortlauts der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstanden sind.

3. Abschluss eines Kaufvertrages

3.1. Alle Darstellungen der im Webinterface des Shops platzierten Waren haben informativen Charakter und der Verkäufer ist nicht verpflichtet,

einen Kaufvertrag über diese Waren abzuschließen. Die Bestimmungen des § 1732 Abs. 2 BGB finden keine Anwendung.

3.2. Die Weboberfläche des Geschäfts enthält Informationen zu den Waren, Mehrwertsteuer und alle damit verbundenen Gebühren. Die Warenpreise bleiben so lange gültig, wie sie auf der Weboberfläche des Geschäfts angezeigt werden. Diese Bestimmung schränkt die Möglichkeit des Verkäufers, einen Kaufvertrag zu individuell ausgehandelten Bedingungen abzuschließen, nicht ein.

3.3. Angaben zu den Kosten für Verpackung und Lieferung der im Webinterface des Geschäfts aufgeführten Waren sind nur gültig, wenn die Waren innerhalb der Tschechischen Republik geliefert werden. Die Preise sind EXW Chodov in der Nähe von Sokolov, Tschechische Republik ausgewiesen.

3.4. Je nach Art der Bestellung (Warenmenge, Kaufpreis, voraussichtliche Versandkosten) ist der Verkäufer berechtigt, vom Käufer eine zusätzliche Auftragsbestätigung (zB schriftlich oder telefonisch) zu verlangen.

3.5 Das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Käufer kommt mit der Zustellung der Annahme der Bestellung (Annahme) zustande, die per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Käufers gesendet wird.

3.6. Der Käufer erklärt sich beim Abschluss des Kaufvertrages mit dem Einsatz von Fernkommunikationsmitteln einverstanden. Die Kosten, die dem Käufer bei der Nutzung des Fernkommunikationsmittels im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrages entstehen (Kosten für die Internetverbindung, Kosten für Telefongespräche), trägt der Käufer. Diese Kosten sind Anzeigenpreise.

4. WARENPREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1. Der Preis der Ware und etwaige mit der Lieferung der Ware im Rahmen des Kaufvertrages verbundene Kosten kann der Käufer dem Verkäufer auf folgende Weise bezahlen: in bar beim Verkäufer in Děpoltovice 119, Nová Role, Kutnohorská 37, Praha 10, per Nachnahme an dem vom Käufer in der Bestellung Angegebenen Ort oder per Überweisung auf das Konto des Verkäufers, oder durch ein Darlehen von einer dritten Person.

4.2. Der Käufer ist neben dem Kaufpreis auch verpflichtet, dem Verkäufer die mit der Verpackung und Lieferung der Ware verbundenen Kosten in der vereinbarten Höhe zu zahlen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, beinhaltet der Kaufpreis die mit der Lieferung der Ware verbundenen Kosten.

4.3. Es ist keine Vorauszahlung des CI erforderlich. Dies gilt unabhängig der Bestimmungen in Artikel 4.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Bezug auf die Verpflichtung zur Vorauszahlung des Kaufpreises.

4.4. Bei Barzahlung bei Nachnahme ist der Kaufpreis bei Erhalt der Ware fällig.

4.5. Bei bargeldloser Zahlung ist der Käufer verpflichtet, den Kaufpreis der Ware zusammen mit dem variablen Symbol (Rechnungsnummer) der Zahlung zu zahlen. Bei bargeldloser Zahlung ist die Verpflichtung des Käufers zur Zahlung des Kaufpreises zum Zeitpunkt der Gutschrift auf des Verkäufers Konto, erfüllt

4.6. Der Verkäufer ist berechtigt, wenn der Käufer keine zusätzliche Auftragsbestätigung (Art. 3.6) vorlegt, die Zahlung des gesamten Kaufpreises vor der Ware an den Käufer zu verlangen. Die Bestimmungen des § 2119 Abs. 1 BGB finden keine Anwendung.

4.7. Etwaige Preisnachlässe auf Waren, die der Verkäufer dem Käufer gewährt, können nicht gegeneinander angewandt werden.

4.8. Wie es im Geschäftsverkehr üblich ist stellt der Verkäufer dem Käufer eine Rechnung über die Zahlungen aus, die auf dem Kaufvertrag beruhen. Der Verkäufer ist ein Mehrwertsteuerzahler. Der Verkäufer stellt dem Käufer die Rechnung - Rechnung nach Zahlung des Warenpreises aus und sendet sie in elektronischer Form an die E-Mail-Adresse des Käufers.

4.9. Die Preise beinhalten bereits Recyclinggebühren (PHE).

5. RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG

5.1. Der Käufer erkennt an, dass es unter anderem nach den Bestimmungen des § 1837 BGB nicht möglich ist, vom Kaufvertrag für die Lieferung von Waren zurückzutreten, die auf Wunsch des Käufers oder für sich selbst geändert wurden. Waren, die nach der Lieferung schnellverderblich sind, Waren die gemischt mit anderen Waren, aus einer versiegelten Verpackung, die der Verkäufer aus hygienischen Gründen als Verpackung verwendet hat, und aus einem Vertrag über die Lieferung von Audio - oder Videoaufzeichnungen oder einem Computerprogramm, wenn es gegenseitige Originalverpackung verstoßen hat.

5.2. Sofern nicht in Artikel 5.1 oder in einem anderen Fall, in dem der Kaufvertrag nicht widerruflich ist, der Fall erwähnt ist, hat der Käufer das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen vom Kaufvertrag gemäß § 1829 (1) zurückzutreten. Handelt es sich bei dem Gegenstand des Kaufvertrages um mehrere Arten von Waren oder um die Lieferung mehrerer Teile, so beginnt diese Frist mit dem Eingang der letzten Lieferung der Waren. Der Rücktritt vom Vertrag ist innerhalb der im vorstehenden Satz genannten Frist an den Verkäufer zu richten. Ein Rücktritt vom Kaufvertrag kann vom Käufer unter anderem an die Geschäftsräume des Verkäufers oder an die E-Mail-Adresse des Verkäufers gesendet werden: info@fan-coils.com.

5.3. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag gemäß Ziffer 5.2 der AGB wird der Kaufvertrag von vornherein gekündigt.

Die Ware muss innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rücktritt vom Vertrag an den Verkäufer an den Verkäufer zurückgesandt werden. Wenn der Käufer vom Vertrag zurücktritt, trägt der Käufer die Kosten für die Rücksendung der Ware an den Verkäufer, auch wenn die Ware aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem üblichen Weg zurückgesandt werden kann. Der Verbraucher ist zur Rücksendung von Fracht nur mit dem geringsten Transportangebot beim Kauf von Waren berechtigt

5.4 Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Artikel 5.2 der AGB wird das bezahlte Geld erstattet. Der Verkäufer erhält das vom Käufer erhaltene Geld innerhalb von vierzehn (14) Tagen ,nach Rücktritt des Käufers vom Kaufvertrag ,auf die abgesprochene Art und Weise, zurück.

Wenn der Käufer vom Vertrag zurücktritt, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die erhaltenen Beträge an den Käufer zurückzugeben, bevor der Käufer die Ware zurückgegeben hat oder nachweist, dass die Ware an den Unternehmer gesendet wurde. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, den Rücktritt vom Vertrag ohne Angabe von Gründen anzunehmen speziell bei Lieferung von Sonderanfertigungen.

5.5. Der Verkäufer ist berechtigt, Anspruch auf Schadenersatz zu fordern, auf Schäden , die an der Ware entstanden sind, und den Anspruch des Käufers mit der Rückerstattung des Kaufpreises zu verrechnen.

5.6. Bis zur Abnahme der Ware durch den Käufer ist der Verkäufer jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In einem solchen Fall hat der Verkäufer dem Käufer den Kaufpreis unverzüglich per Überweisung an den Verkäufer zurückzusenden

5.7. Wird dem Käufer zusammen mit der Ware ein Geschenk ausgehändigt und es wird somit zwischen dem Verkäufer und dem Käufer mit der Maßgabe ein Vertrag abgeschlossen, dass, wenn der Käufer vom Kaufvertrag zurücktritt, der Geschenkvertrag in Bezug auf ein solches Geschenk nicht mehr wirksam ist und der Käufer das bereitgestellte Geschenk zusammen mit der Ware an den Verkäufer zurücksendet.

5.8. Das Subjekt eines außergerichtlichen Verfahrens bei Internetverkäufen der Tschechischen Gewerbeaufsichtsbehörde ist www.coi.cz

6. TRANSPORT UND LIEFERUNG VON WAREN

6.1. Wird die Transportart auf besonderen Wunsch des Käufers ausgehandelt, so trägt der Käufer das Risiko und eventuelle Mehrkosten dieses Transportes.

6.2. Der Verkäufer ist verpflichtet, die Ware an den vom Käufer in der Bestellung im Rahmen des Kaufvertrages angegebenen Ort zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die Ware bei Lieferung zu übernehmen.

6.3. Der Käufer ist verpflichtet, wenn die Ware nicht zugestellt werden kann, weil die Lieferadresse anders lautet wie in der Bestellung angegeben, die mit der wiederholten Anlieferung der Ware verbundenen Kosten zu tragen, oder die Kosten zu tragen im Zusammenhang mit einer anderen Anlieferungsart.

6.4. Der Käufer ist verpflichtet, nach Erhalt der Ware vom Spediteur, die Unversehrtheit der Verpackung der Ware zu überprüfen und den Spediteur bei Mängeln unverzüglich zu benachrichtigen. Bei Schäden der Verpackung, muss der Käufer die Sendung nicht vom Spediteur entgegennehmen.

6.5. Für die Rechte und Pflichten der Parteien von Beförderungen von Waren gelten insbesondere die Lieferbedingungen des Verkäufers, sofern diese vom Verkäufer ausgestellt wurden.

7. FEHLERHAFTHEIT LEISTUNGSRECHTE

7.1. Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf das Recht auf fehlerhafte Ausführung einschlägiger allgemeinverbindliche Vorschriften (insbesondere durch die Bestimmungen der §§ 1914 bis 1925, §§ 2099 bis 2117 und §§ 2161 bis 2174 BGB).

7.2. Der Verkäufer versichert dem Käufer, dass die Ware nach Erhalt keine Mängel aufweist. Insbesondere haftet der Verkäufer dem Käufer, bis zum Zeitpunkt des Überganges der Ware zum Käufer:

7.2.1. Die Waren haben Eigenschaften, die von den Parteien vereinbart wurden, und, sofern keine Vereinbarung getroffen wurden, sind die Eigenschaften, die vom Verkäufer oder Hersteller beschrieben sind oder vom Käufer in Bezug auf die Art der Waren und die Werbung, die sie ausführen, erwartet wurden.

7.2.2. Die Ware ist für den vom Verkäufer angegebenen Verwendungszweck geeignet oder für die Waren, die dieser Art üblicherweise entsprechen.

7.2.3. Die Ware entspricht der in dem vereinbarten Muster oder Modell vereinbarten Qualität oder Ausführung, wenn die Qualität oder Ausführung gemäß dem vereinbarten Muster oder Modell bestimmt wurde.

7.2.4. Die Waren sind in der entsprechenden Menge oder Gewicht und

7.2.5. Die Ware entspricht den gesetzlichen Bestimmungen.

7.3. Die Bestimmungen in Artikel 7.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Waren, die zu einem niedrigeren Preis für einen Mangel verkauft wurden, für den der niedrigere Preis vereinbart wurde, und für Abnutzung der Waren, die durch ihre normale Verwendung verursacht wurden. Übernahme durch den Käufer oder wenn es an der Art der Ware liegt.

7.4. Tritt ein Mangel innerhalb von sechs Monaten nach Erhalt auf, so gilt dies als eingetreten. Die Ware war bereits bei Erhalt mangelhaft.

7.5. Rechte aus mangelhafter Leistung übt der Käufer beim Verkäufer an der Adresse seines Verkäufers aus, in der die Annahme der Forderung hinsichtlich des Sortiments der verkauften Waren möglich ist, möglicherweise auch am Sitz oder am Geschäftssitz. Für Kessel, aber auch andere Sortimente stellt der Servicepartner des Herstellers zur Verfügung Installation. Als Reklamationszeitpunkt gilt der Zeitpunkt, zu dem der Verkäufer Kenntnis von der Reklamation erlangt hat, nicht der Zeitpunkt, zu dem er die reklamierte Ware erhalten hat.

7.6. Sonstige Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Verantwortung des Verkäufers für Mängel können durch die Reklamationsnummer des Verkäufers behoben werden

7.7. Der Käufer ist berechtigt, das Recht aus einem Mangel, der an Verbrauchsgütern auftritt, innerhalb von vierundzwanzig Monaten ab dem Datum des Eingangs geltend zu machen. Die Mindestgarantiezeit für gebrauchte Waren beträgt 12 Monate.

7.8. Der Käufer hat einen Anspruch im Falle eines anerkannten Anspruchs auf Erstattung der mit dem Anspruch verbundenen Kosten auf den minimal möglichen Betrag.

7.9. Die Annahme und Klärung der Reklamation muss vom Verkäufer schriftlich bestätigt werden (Reklamation Protokoll, E-Mail) und muss schnellstens bearbeitet werden..

8. SONSTIGE RECHTE UND PFLICHTEN DER VERTRAGSPARTEIEN

8.1. Der Käufer erwirbt das Eigentum an der Ware durch Zahlung des vollen Kaufpreises der Ware.

8.2. Der Verkäufer ist nicht im Bezug auf ein Verhältnis mit dem Käufer verpflichtet, im Sinne von § 1826 abs. e) des Bürgerlichen Gesetzbuches.

8.3. Verbraucherbeschwerden werden vom Verkäufer mit elektronischen Adresse: fan-coils.com, bearbeitet. Der Verkäufer sendet Informationen zur Bearbeitung der Beschwerde des Käufers an die elektronische Adresse des Käufers.

8.4. Die tschechische Gewerbeinspektion mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, IC: 000 20 869, Internetadresse: <https://adr.coi.cz/cs>, ist für die aus dem Kaufvertrag entstehenden außergerichtlichen Streitigkeiten zuständig. Über die Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten unter <https://ec.europa.eu/consumer/odr> können Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer aus dem Kaufvertrag beigelegt werden.

8.5. Das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Internetadresse: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> ist die Kontaktstelle gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/20 des Europäischen Parlaments und des Rates 21. Mai 2013 zur Beilegung

des Online-Verbrauchersports und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22 / EG (Online-Verbraucherstreitbeilegungsverordnung).

8.6. Der Verkäufer ist berechtigt, Waren im Grundgeschäft zu verkaufen. Die Gewerbeinspektion wird von der zuständigen Gewerbe genehmigungsstelle im Rahmen ihres Geltungsbereichs durchgeführt. Die Beaufsichtigung des Bereichs des Schutzes personenbezogener Daten erfolgt durch das Amt für den Schutz personenbezogener Daten. Die tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde überwacht unter anderem die Einhaltung des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. Über den Verbraucherschutz in der jeweils gültigen Fassung.

8.7. Der Käufer übernimmt hiermit die Gegebenheiten und erkennt hiermit die Umstände im Sinn des §1765 (2) des Bürgerlichen Gesetzbuches, an

9. SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN

9.1. Ihre Verpflichtung, den Käufer im Sinne von Artikel 13 der Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46 / EG (Allgemeine Datenschutzverordnung) zu informieren im Folgenden als „DSGVO-Verordnung“ bezeichnet) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers zum Zwecke der Erfüllung des Kaufvertrags, zum Zwecke der Aushandlung dieses Vertrags und zur Erfüllung der Erstverpflichtungen des Verkäufers durch den Verkäufer durch ein separates Dokument.

10. VERSENDEN VON WERBEMELDUNGEN UND SPEICHERN VON COOKIES

10.1. Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, Informationen in Bezug auf Waren, Dienstleistungen oder Geschäfte des Verkäufers an die E-Mail-Adresse des Käufers zu senden, und erklärt sich ferner damit einverstanden, kommerzielle Mitteilungen des Verkäufers an die E-Mail-Adresse des Käufers zu senden. Der Verkäufer kommt seiner Verpflichtung nach, den Käufer im Sinne von Artikel 13 der DSGVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers zum Zwecke der Versendung von Werbemitteilungen mittels eines gesonderten Dokuments zu informieren.

10.2. Der Käufer stimmt der Speicherung von Cookies auf seinem Computer zu. Für den Fall, dass ein Kauf über die Website getätigt und die Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erfüllt werden, ohne die Hinterlegung der sogenannten Cookies auf dem Computer des Käufers zu erfüllen, kann der Käufer die Einwilligung gemäß dem vorstehenden Satz jederzeit widerrufen.

11. LIEFERUNG

11.1. Der Käufer kann an die E-Mail-Adresse des Käufers liefern.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1. Enthält das durch den Kaufvertrag begründete Verhältnis ein internationales (ausländisches) Element, so vereinbaren die Parteien, dass das Verhältnis dem tschechischen Recht entspricht. Durch die Rechtswahl nach dem vorstehenden Satz wird dem Verbraucher, der Verbraucher ist, nicht der Schutz vorenthalten, der durch die Bestimmungen des Gesetzes des Rates gewährt wird, auf die er nicht ausdrücklich verzichten kann und die andernfalls bei fehlender Wahl gelten würden. Artikel 6 Absatz 1 Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rim I).

12.2. Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam sein oder werden, wird die ungültige Bestimmung durch eine Bestimmung ersetzt, deren Bedeutung der ungültigen Bestimmung so nahe wie möglich kommt. Die Unwirksamkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

12.3. Der Kaufvertrag, einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wird vom Verkäufer in archiviert in elektronische Form und ist nicht zugänglich.

12.4. Ein Musterformular zum Rücktritt vom Kaufvertrag ist den Geschäftsbedingungen beigefügt.

12.5. Kontaktdaten des Verkäufers und Lieferadresse: Fan-Coil, s. r.o., Žihle 108, 33165 Žihle info@fan-coils.com